

**APART HOTEL LUCKY BANSKO 5\***

**Localizare:** Aparthotelul Lucky Bansko este situat la intrarea in Bansko, la poalele Muntelui Pirin, Bulgaria., la 450 m de central orasului Bansko, la 1,6 km pana la statia de telegondola.

**Dotari camere:** Toate apartamentele sunt dotate cu TV, telefon, internet wireless, camera de jocuri, mini seif, complet echipate si mobilate, chichinetele au masini de cafea Lavazza, placi ceramice, toaștere, apa calda, frigidere, cuptoare cu microunde, cutite si vesela, Baile sunt dotate cu dus, cada, uscator de par, cosmetice de baie, papuci, set de prosoape si halate.

**Spa & Wellness:** ofera o varietate de masaje intregului corp, aromoterapie, masaje exfoliante, cosmetice, tratamente faciale si electroterapie, sala de fitness, baie de aburi, sauna, solar si piscina interioara cu apa calda de pana la 33° C.

**Studio Lux:** camera spatioasa cu pat dublu si fotoliu extensibil, nu are balcon.

**Apartament Lux:** 2 camere separate de o usa, dormitor cu pat dublu si living room cu canapea extensibila

**Apartament Deluxe:** 2 camere separate de o usa, dormitor cu pat dublu si living room cu canapea extensibila, unele au balcon, altele au semineu.

**Apartament Executiv:** 2 camere separate de o usa, dormitor cu pat dublu si living room cu canapea extensibila, semineu, balcon.

**Apartament Lux cu 2 dormitoare:** 2 dormitoare cu pat dublu in fiecare camera si living cu canapea (non)extensibila, chichineta, balcon, 2 televizoare.

**Gratuit:** Wi-Fi, piscina interioara ( 33 °C), hidro-masaj, sauna, baie de aburi, Jacuzzi, fitness, shuttle bus pana la statia de ski lift (08:00-17:30 la aprox.30 min), depozit pentru echipament de ski.

**Contra cost:** biliard, masaj, solar, SPA.

**Parcare:** gratuita, garaj contra cost, in limita disponibilitatilor.

**Rezervari:** tel. 0749 262390; 0351 181739; email: [adielatravel@yahoo.com](mailto:adielatravel@yahoo.com)

**Early Booking:**

- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **15.10.2018** – nu se aplica in perioada **27.12 – 02.01.2019**
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.11.2018**

**Extras:**

- **10% reducere** pentru **sejur minim 7 nopti** si sosiri in perioada **11.01 - 20.01.2019**.
- **7=6, 8=7, 9=8, 10=9, 11=10, 12=11, 13=12, 14=12** pentru sosiri in perioada **17.02 – 06.04.2019**.

\* Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

**Early Booking nu se cumuleaza cu Extras!!!****Tarif in euro/ pers/ noapte cu Mic Dejun**

	01.12-19.12 04.03-06.04	20.12-26.12 03.01-10.01 21.01-23.02	27.12-02.01	11.01-20.01 24.02-03.03
Loc in Studio Lux (min 1+1, max 2 ad + 1 chd)	37	52	89,5	43,5
Studio Lux in regim Single	66	93	177	77,5
Loc in Apartament Lux (min 2, max 2+1/ 3)	48	61	102	54
Loc in Apartament Deluxe (min 2, max 2+3/ 3+2)	57	72,5	112	65
Loc in Apartament Executiv (min 2, max 2+3/ 3+2)	73	87	119	80
Loc in Apartament Lux cu 2 Dormitoare (min 4, max 4+1/ 5)	52,5	58	110	56
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile inainte de intrare)	7	14	21	7
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	1 noapte	100%*		1 noapte
Penalizare pentru no show	2 nopti			2 nopti

\*Anularile si no show pentru sejur in perioada 20.12 – 02.01.2019 se penalizeaza 100% iar pentru restul perioadelor anularia tarzie se penalizeaza cu 1 noapte si no show cu 2 nopti.

1. **Tariful include:** cazare cu mic dejun, acces la piscina interioara cu apa calda 33 grade Celsius, hidromasaj, sauna, baie de aburi, Jacuzzi, centru fitness, loc de joaca pentru copii 3-6 ani (8:00 - 22:00), shuttle bus pana la statia de ski lift;
2. **Taxa de statiu:** 2 euro/ adult/ sejur; 1 euro/ copil (4-11,99 ani)/ sejur;
3. **Sejur minim:** in perioada Craciunului - **4 nopti**, in perioada Revelionului - **4 nopti**.
4. **Suplimente:**
  - **Supliment Demipensiune (bufet):** 15 euro/adult/ zi si 9 euro/copil (4 – 11,99 ani)/ zi;
  - **Supliment Cina Craciun (obligatorie, 25.12.2018):** 45 euro/ adult si 27 euro/ copil (4 -11,99 ani) – petrecere speciala pentru copii intr-o sala separata cu animatie si baby-sitter;
  - **Supliment Cina de Revelion – obligatorie, de ales una din urmatoarele optiuni:**
  - **Supliment Cina Revelion in restaurantul principal (obligatorie):** 122 euro/ adult, 65 euro/ copil 4-11,99 ani;

- **Supliment Cina Revelion in restaurantul Italian Leonardo:** 192 euro/ adult, 96 euro/ copil 4-11,99 ani.
- **Petrecere speciala de Revelion pentru copii intr-o sala separata cu animatie si baby-sitter:** 65 Euro/ copii 4-11,99 ani.
- **La mesele standard, copiii cu varsta 0-3,99 ani primesc un loc, dar nu si masa. Parintii le pot comanda meniu a-la-carte la fata locului.**

#### 5. Reduceri:

- 1 copil 0-3,99 ani cazat in pat suplimentar cu 2 adulti in Studio, Apartament Lux, Deluxe sau Executive sau cu 4 adulti in Apartament Lux cu 2 Dormitoare - 100% reducere;
- 1 copil 4-11,99 ani cazati in pat suplimentar cu 2 adulti sau cu 4 adulti in Apartament Lux cu 2 dormitoare - 100% reducere la cazare cu mic dejun;
- 1 sau 2 copii 0-11,99 ani cazati in pat suplimentar cu 2 adulti in Apartament Deluxe sau Executive sau cu 4 adulti in Apartament Lux cu 2 dormitoare - 100% reducere la cazare cu mic dejun (ambii copii);
- Al 3-lea copil 4-11,99 ani cazat in pat suplimentar cu 2 adulti in Apartament Deluxe sau Executive – plateste 18 Euro/ noapte cu mic dejun;
- 1 copil 4-11,99 ani cazat in pat suplimentar cu 3 adulti in Apartament Deluxe sau Executive – 100% reducere;
- Al 2-lea copil 4-11,99 ani cazat in pat suplimentar cu 3 adulti in Apartament Deluxe sau Executive – plateste 18 Euro/ noapte cu mic dejun;
- 1 copil 0-11,99 ani cazat in pat normal cu 1 adult in Studio Lux – 20% reducere cu mic dejun;
- 2 copii 0-11,99 ani cazati cu 1 adult in Studio Lux – 50% reducere (fiecare copil);
- Adult in pat suplimentar – 40 % reducere.

#### Conditii generale de rezervare

##### 1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

##### 2. Modificari:

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

##### 3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

##### 4. Anulari si Penalizare pentru no show:

- Penalizarile pentru anulari sau Penalizare pentru no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase.

##### 5. Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, agentia are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.

##### 6. Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, agentia va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, agentia va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

##### 7. Clasificarea hotelurilor:

- *Categoria hotelurilor este bazata pe criteriile de clasificare locale. Acestea difera de la o tara la alta, fiind elaborate de catre Ministerul Turismului din tara respectiva.*

#### Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Mentiunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, intr-un anumit corp de cladire, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma (cand nu exista diferente tarifare). Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

**Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).**

**Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**

In general ora de check-in la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
- Parcarea nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcuri publice, contra cost.
- **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**